

# The MDRT Experience

วันที่ 13-15 กุมภาพันธ์ 2557 | กัวลาลัมเปอร์ มาเลเซีย  
ศูนย์การประชุมกัวลาลัมเปอร์

คู่มือ  
การประชุม



MDRT

The Premier Association of  
Financial Professionals®

ข้อความจากประธาน .....	3
คณะกรรมการบริหาร MDRT .....	4
แบบสำรวจ MDRT Experience .....	6
ตารางกิจกรรมโดยย่อ .....	7
วันหยุดสัปดาห์ที่ 13 กุมภาพันธ์ .....	8
วันศุกร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ .....	10
วันเสาร์ที่ 15 กุมภาพันธ์ .....	13
แผนผังของกัวลาลัมเปอร์คอนเวนชันเซ็นเตอร์ (KLCC) .....	14
ข้อมูลทั่วไป .....	16
คำขอบคุณพิเศษ .....	18
ผู้สนับสนุน .....	19
พันธกิจ, หลักจรรยาบรรณ, ระเบียบปฏิบัติของการประชุม .....	21



## ขอความจากประธาน

### เรียนผู้เข้าร่วม

ยินดีต้อนรับสู่ประสบการณ์ MDRT 2014!

วันนี้ คุณจะได้เข้ามาสู่โลกของ โต๊ะกลมเงินล้าน (The Million Dollar Round Table (MDRT)) ซึ่งจะมีการแบ่งปันไอเดีย แรงบันดาลใจ แรงจูงใจ และเคล็ดลับสู่ความสำเร็จ โดยที่ MDRT จะเป็นกุญแจสู่ความสำเร็จยิ่งขึ้นไปอีก ทั้งในชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวของคุณ

หากคุณไม่ใช่สมาชิก MDRT นี่คือนาทีที่คุณจะได้เห็นว่าการเป็นสมาชิก MDRT สามารถทำอะไรกับคุณได้บ้าง แล้วนำเอาสิ่งที่คุณได้เรียนรู้ในสุดสัปดาห์นี้กลับไปใช้ในการทำงานในวันจันทร์หน้า และเริ่มต้นการก้าวไปสู่การทำงานในระดับของ MDRT และมีหลายคนที่ได้เริ่มก้าวไปแล้ว

หากคุณเป็นสมาชิก MDRT เราารู้สึกตื่นเต้นมากที่จะนำความมหัศจรรย์ของการประชุม MDRT มาสู่คุณ และในฐานะที่เราเป็นผู้นำของอาชีพเรา คุณจะพบกับไอเดียดีๆ ที่จะช่วยคุณสร้างธุรกิจของคุณและปกป้องลูกค้าและครอบครัวของเขาด้วย

ผมขอส่งเสริมให้คุณใช้หนังสือโปรแกรมนี้เพื่อปลดล็อกศักยภาพทั้งหมดที่อยู่ภายในกำแพงเหล่านี้ หากการประชุมที่เหมาะสมกับคุณ และพบกับนักพูดที่มีอิทธิพลที่สุดในช่วงการเซ็นต์หนังสือ และที่สำคัญที่สุดคือการเฟลิดเฟลินไปกับคนรอบๆ ตัวคุณ

ผมเชื่อมั่นว่าการประชุมครั้งนี้จะทำให้คุณรู้สึกมีพลังเกิดขึ้นอีกและมีขวัญกำลังใจเพิ่มขึ้น ด้วยทักษะและเทคนิคใหม่ๆ ที่คุณสามารถนำไปใช้ได้ทันที นี่คือนพลังของ MDRT และเราหวังว่าจะได้พบคุณอีกที่ Toronto, Ontario, Canada ในการประชุมประจำปีของ MDRT

ขอความสวัสดิ์ดีจงมีแก่ท่าน



**MICHELLE L. HOESLY, CLU, ChFC**

ประธาน 2014 โต๊ะกลมเงินล้าน (Million Dollar Round Table)



## คณะกรรมการบริหาร MDRT ปี 2014

ในฐานะสมาคมอันเก่าแก่สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพด้านการประกันชีวิตและบริการทางการเงินระดับชั้นนำของโลก Million Dollar Round Table (MDRT) ได้ช่วยให้สมาชิก 38,000 คนของสมาคมได้มีโอกาสเชื่อมสัมพันธ์กับเครือข่ายบุคลากรชั้นนำในธุรกิจนี้จากทั่วโลก

สมาชิกของ MDRT ได้รับการยกย่องในฐานะผู้เชี่ยวชาญในสาขาของตนเองซึ่งให้บริการที่มีค่ากับลูกค้า MDRT จะช่วยให้สมาชิกสามารถวางตำแหน่งตนเองในฐานะที่ปรึกษาที่มีความน่าเชื่อถือและบุคคลที่เป็นแบบอย่างในฐานะผู้นำธุรกิจและชุมชน

การบริหารจัดการของ MDRT นั้นเป็นหน้าที่ของสมาชิกคณะกรรมการผู้บริหารห้าคนที่ได้รับเลือกตั้งทุกปีจากสมาชิก คณะกรรมการผู้บริหาร MDRT 2013-2014 ได้แก่:



**MICHELLE L. HOESLY, CLU, CHFC**, จากเมืองนอร์ฟอล์ค รัฐเวอร์จิเนีย เป็นประธาน MDRT และสมาชิกมานาน 35 ปี พร้อมด้วยเกียรติประวัติ Court of the Table 3 ครั้งและ Top of the Table 11 ครั้ง 8 ความมุ่งมั่นของเธอในฐานะอาสาสมัครของ Round Table เริ่มต้นขึ้นในปี 1983 ซึ่งความโดดเด่นในความเป็นผู้นำของเธอได้แสดงให้เห็นในบทบาททรงประธานฝ่าย 3 สมัยได้แก่: คณะกรรมการพัฒนากิจกรรมการประชุมประจำปี 1996, ฝ่ายสื่อสารในปี 2003 และคณะกรรมการบริหาร Top of the Table ในปี 2009 เธอได้เข้าร่วมการประชุมประจำปี 34 ครั้งและได้รับตำแหน่ง Legion of Honor Excalibur Knight ของ MDRT Foundation โดยทำหน้าที่คณะกรรมการบริหารในช่วงปี 2005-2007 นอกจากนี้ Hoesly ยังเป็นสมาชิกของ 2013 Inner Circle Society อีกด้วย เธอเป็นนักพูดที่ได้รับการยอมรับระดับนานาชาติซึ่งได้บรรยายที่งานประชุมประจำปีของ MDRT หลายครั้งรวมถึงที่งาน Boomertirement Industry Summit ของ MDRT ในปี 2007 และได้ปรากฏตัวในรายการข่าว CNN ความเห็นของเธอมักจะได้รับคำตีพิมพ์ในสื่อสิ่งพิมพ์ยักษ์ใหญ่อาทิเช่น *The Wall Street Journal*, *Kiplinger's* และ *Financial Times* ในปี 1985 เธอได้ร่วมกับสมาชิก MDRT อีก 3 ท่านเพื่อก่อตั้ง Make-A-Wish Foundation แห่ง Eastern Virginia และได้ดำรงตำแหน่งประธานของคณะกรรมการยกก่อตั้ง



**D. SCOTT BRENNAN** จากเมืองเซาธ์เบนด รัฐอินเดียนา สหรัฐอเมริกา เป็นอดีตประธานคนล่าสุดของ Million Dollar Round Table (MDRT) และเป็นสมาชิกของ MDRT มานาน 31 ปีด้วยคุณสมบัติ Top of the Table 1 ครั้งและ Court of the Table 9 ครั้ง Brennan เป็นผู้บรรยายที่การประชุมของ MDRT มากกว่า 10 ครั้งรวมถึงยังเป็นสมาชิกของ Quarter Century Club และดำรงตำแหน่ง Excalibur Knight ของ MDRT Foundation เขาสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย Indiana และได้รับรางวัลตัวแทนประกันชีวิตยอดเยี่ยมแห่งเมืองเซาธ์เบนดในปี 1994, ตัวแทนประกันชีวิตยอดเยี่ยมของ Hoosier ในปี 1998 และตัวแทนยอดเยี่ยมแห่งปีของ Indiana Mass Mutual ในปี 2002 และ 2003 เขาเป็นอดีตประธานของ The Forum 400, สมาชิกของ Association of Advanced Life Underwriting และอดีตคณะกรรมการบริหารของ LIFE Foundation ในปี 2011 The Forum 400 ได้มอบรางวัล Humanitarian Award ให้กับเขาเป็นครั้งแรก เขาได้รับใช้ชุมชนของเขาในฐานะอดีตประธานของ: The Downtown South Bend Rotary Club; The Scholarship Foundation of St. Joseph County; Indiana University Alumni Club of St. Joseph County; Morris Park Country Club; และ St. Anthony Parish Council



**CAROLINE A. BANKS, APFS**, จากเขตเวสต์เอนด์ของกรุงลอนดอน เป็นรองประธานคนที่ 1 ของ Million Dollar Round Table (MDRT) และสมาชิก MDRT มานาน 25 ปี พร้อมด้วยเกียรติประวัติ Top of the Table 20 ครั้ง เธอเป็นผู้บริหารของ Caroline Banks and Associates หนึ่งในบริษัทแห่งแรกๆ ในสหราชอาณาจักรที่ได้รับสถานะ Chartered Financial Planning อันทรงเกียรติ นอกจากนี้ Banks ยังมีบทบาทสำคัญในการรณรงค์เรื่อง New Model Adviser ในสหราชอาณาจักร อีกทั้งบริษัทของเธอยังได้รับรางวัลสุดยอด 100 ที่ปรึกษาจากการจัดอันดับของ Citywire ในปี 2013 ซึ่งเป็นการยกย่องถึงความสำเร็จอันโดดเด่นในวงการที่ปรึกษาทางการเงินของสหราชอาณาจักร Banks มีความตั้งใจที่จะบอกเล่าถึงสิทธิประโยชน์ของ MDRT ให้กับที่ปรึกษาทั่วโลกได้รับรู้ ด้วยการเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆ เธอได้ทำหน้าที่ส่งเสริมการประกอบวิชาชีพด้านการเงินอย่างมีจริยธรรม, ยกระดับมาตรฐานและพัฒนาคุณภาพของธุรกิจนี้ Banks เป็นอาสาสมัครที่กระตือรือร้นของ MDRT Foundation จนได้รับสถานะ Diamond Knight และได้รับรางวัล Quality of Life Award สำหรับการช่วยงาน PSP Association ในการต่อสู้กับโรคมะเร็งสมองเสื่อม (PSP)



**BRIAN D. HECKERT, CLU, ChFC**, จากเมืองแนชวิลล์ รัฐโอคลิโฮยา เป็นรองประธานคนที่ 2 ของคณะกรรมการบริหารของ MDRT เขาเป็นสมาชิก MDRT มานาน 26 ปีพร้อมเกียรติประวัติ Court of the Table 7 ครั้งและ Top of the Table 7 ครั้ง เขาได้รับตำแหน่ง Excalibur Knight ของ MDRT Foundation และเป็นสมาชิกของ Inner Circle Society การทำหน้าที่อาสาสมัครให้กับ Round Table ของเขาประกอบด้วย การพูดที่การประชุมประจำปีของ MDRT และการประชุม MDRT Experience รวมถึงการทำหน้าที่ในตำแหน่งคณะกรรมการและทีมงานอันหลากหลายของ MDRT บทบาทหน้าที่ระดับผู้นำที่โดดเด่น อาทิเช่น การทำหน้าที่คณะกรรมการบริหารของ MDRT Foundation เป็นเวลา 3 ปีและเป็นรองประธานฝ่าย 3 ครั้งของคณะกรรมการต่อไปนี้: ฝ่ายสมาชิกภาพและความเป็นผู้นำในปี 2012, คณะกรรมการพัฒนากิจกรรมการประชุมประจำปี 2010 และคณะกรรมการจัดกิจกรรมทั่วไปของการประชุมประจำปี 2000 นอกจากนี้ Heckert ยังเป็นผู้ก่อตั้งและผู้บริหารของ Financial Solutions Midwest, LLC ซึ่งเป็นบริษัทวางแผนการเงินในรัฐโอคลิโฮยาใต้ที่เขาให้บริการด้านหลักทรัพย์ผ่านทาง NFP Securities Inc., Member FINRA/SIPC นับตั้งแต่ปี 1985 เขาได้ให้ความสำคัญกับการงานด้านการออกแบบแผนเกษียณอายุเชิงสร้างสรรค์และการวางแผนการกระจายรายได้ Heckert เป็นผู้บรรยายในธุรกิจนี้บ่อยครั้ง และได้รับการตีพิมพ์ความเห็นในสื่อสิ่งพิมพ์ด้านธุรกิจ, อุตสาหกรรมและสมาคมมากมาย



**MARK J. HANNA, CLU, ChFC**, จากเมืองคอนคอร์ดี รัฐแคลิฟอร์เนีย เป็นเลขาธิการของ MDRT เขาเป็นสมาชิกของ MDRT มานาน 26 ปีพร้อมเกียรติประวัติ Court of the Table 3 ครั้งและ Top of the Table 15 ครั้ง นอกจากนี้เขายังได้รับตำแหน่ง Royal Order Excalibur Knight ของ MDRT Foundation และเป็นสมาชิกของ Inner Circle Society อีกทั้ง Hanna ยังเป็นประธานบริหารของ Hanna Global Solutions ซึ่งเป็นบริษัทให้คำปรึกษาและบริหารจัดการด้านผลประโยชน์ของลูกค้าที่ให้บริการระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ระดับโลก การทำหน้าที่ใน Round Table ของเขามีความหลากหลายไม่ว่าจะเป็นการทำหน้าที่ในคณะกรรมการและทีมงานต่างๆ รวมถึงการบรรยายในการประชุมประจำปีของ MDRT 2 ครั้ง, ที่การประชุม Experience Meeting และการประชุมประจำปีของ Top of the Table บทบาทอันโดดเด่นในฐานะผู้นำของเขา อาทิเช่น การทำหน้าที่รองประธานฝ่ายของ Top of the Table ในปี 2007, ประธานทีมงาน Big Life ในปี 2013 และประธานทีมงานนิทรรศการในปี 2012 ซึ่งเป็นผู้ริเริ่มโครงการ ConneXion Zone ด้วยประสบการณ์ 36 ปีในธุรกิจบริการทางการเงิน Hanna ได้รับการยอมรับระดับนานาชาติในความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพและธุรกิจ เขาได้ทำหน้าที่คณะกรรมการบริหารระดับท้องถิ่น, ระดับรัฐและระดับประเทศมากมาย อาทิเช่น ประธานของ Golden Gate and East Bay Chapters of the Society of Financial Service Professionals, ประธานของ National Association of Insurance and Financial Advisors (NAIFA)—San Francisco, the National Board of Directors of The Society of Financial Service Professionals และ NAIFA—California

## ตารางกิจกรรมโดยย่อ

### วันพฤหัสบดีที่ 13 กุมภาพันธ์ 2557

08.30 – 09.30 น.

ปฐมนิเทศ **PGA**

09.00 – 17.30 น.

เปิดลงทะเบียน,  
ร้านค้า **MDRT**,  
บูธ **MDRT** และ **MDRT Foundation**

13.00 – 16.00 น.

การบรรยายหลัก

ผู้บรรยาย:

- Jack Uldrich
- Sanjay Tolani
- Colleen Francis, CSP
- Yolie Aleman-Rodriguez  
และ Logan Naidu, ACII, CFP
- Anthony Matthews Jones

16.30 – 17.30 น.

การบรรยายเฉพาะสมาชิก

- Jack Uldrich

17.30 – 18.30 น.

งานเลี้ยงต้อนรับเฉพาะสมาชิก

### วันศุกร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2557

08.00 – 17.30 น.

เปิดลงทะเบียน,  
ร้านค้า **MDRT**,  
บูธ **MDRT** และ **MDRT Foundation**

08.30 – 11.30 น.

การบรรยายหลัก

ผู้บรรยาย:

- Bill Cates, CSP, CPAE
- Ryan Pinney
- Michael Hoffman, CSP
- Sarah Kaelberer, CFP, ChFC

11.30 – 14.00 น.

รับประทานอาหารกลางวัน

14.00 – 17.30 น.

เวิร์คช็อป

- Bill Cates, CSP, CPAE
- Sam Richter

เปิดกิจกรรม **ConneXion Zone®**

### วันเสาร์ที่ 15 กุมภาพันธ์ 2557

08.00 – 12.00 น.

เปิดลงทะเบียน,  
ร้านค้า **MDRT**,  
บูธ **MDRT** และ **MDRT Foundation**

08.30 – 11.30 น.

การบรรยายหลัก

ผู้บรรยาย:

- คณะกรรมการบริหาร **MDRT**
- Duncan MacPherson
- Eric Feng
- Janine Shepherd, AM

# หมายกำหนดการกิจกรรม

วันพฤหัสบดีที่ 13 กุมภาพันธ์ 2557

08.30 – 09.30 น. **ปฐมนิเทศ PGA**  
สถานที่: KLCC Room 304 และ 305

09.00 – 17.30 น. **เปิดลงทะเบียน**  
สถานที่: ศูนย์ประชุมภัทลาลัมเปอร์ (KLCC) หอประชุม 3

09.00 – 17.30 น. **เปิดร้านค้าและบูธ MDRT**  
สถานที่: KLCC หอประชุม 3

13.00 – 16.00 น. **การบรรยายหลัก**  
สถานที่: KLCC หอประชุม 1 และ 2



## 10 แนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงสู่โลกแห่งอนาคต (The Ten Trends of Transforming the World of Tomorrow)

**JACK ULDRICH** เป็นนักอนาคตศาสตร์, นักวิชาการอิสระ, นักพูดด้านธุรกิจที่เป็นที่ต้องการตัวและนักเขียนหนังสือขายดีที่มีชื่อเสียงระดับโลก เขาได้รับการยกย่องในความสามารถในการนำเสนอมุมมองใหม่ๆ ที่ส่งเสริมความได้เปรียบในการแข่งขัน, การเปลี่ยนแปลงในองค์กรและการเปลี่ยนแปลงสู่ความเป็นผู้นำพร้อมๆ กับการช่วยธุรกิจปรับตัว หัวข้อการบรรยายของเขา อาทิเช่น:

- ผลกระทบของการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและการใช้สมาร์ทโฟนที่เพิ่มมากขึ้น
- “อินเทอร์เน็ตของสิ่งต่างๆ”
- ผลกระทบของรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่มีต่อพฤติกรรมของผู้บริโภค
- การเติบโตของ “Big Data”



## ก้าวไปสู่ระดับ Top (of the Table) และการสร้างทีมงาน Top of the Table (Getting to the Top (of the Table) and Building a Top of the Table Team)

**SANJAY TOLANI** เป็นสมาชิกของ MDRT มานาน 11 ปี พร้อมเกียรติประวัติ Court of the Table 2 ครั้งและ Top of the Table 7 ปีติดต่อกัน ปัจจุบันเขาเป็นผู้บริหารของ Goodwill Advisory & Insurance Services ในประเทศสหรัฐอเมริกาสำหรับเอมิเรตส์, สิงคโปร์และในต่างประเทศ เขาได้เขียนบทความมากมายให้กับนิตยสารด้านการเงินระหว่างประเทศ บริษัทของเขาให้บริการแนะนำการวางแผนการลงทุนและการเงินให้กับลูกค้าที่มีสินทรัพย์สูงและสูงมากใน 53 ประเทศ เขาเป็นนักพูดที่ได้รับการยกย่องอย่างสูงและได้ถ่ายทอดความเชี่ยวชาญของเขาในการประชุมอุตสาหกรรมและทีมหาวิทยาลัยต่างๆ ในประเทศดูไบ, อินเดีย, สิงคโปร์, อินโดนีเซีย, ไทย, มาเลเซีย, ฮองกง, สหรัฐอเมริกา, แคนาดา และอื่นๆ หัวข้อการบรรยายของเขา อาทิเช่น:

- การนิยามเหตุผลที่ใครสักคนควรทำธุรกิจกับคุณ
- การบริหารและการสร้างสมดุลในความคาดหวังของลูกค้า
- การสร้างทีมงานสำหรับผู้จัดการมือใหม่
- วิธีการรับมือกับการแข่งขันที่คาดไม่ถึง



## เพิ่มพลังส่งเพื่อผลกำไรอันมหาศาล (Instant Leverage, Power Profits)

**COLLEEN FRANCIS, CSP** เป็นผู้ที่มีความหลงใหลในงานขายและผลลัพธ์ ในฐานะผู้นำด้านการขายมานานกว่า 20 ปี เธอเข้าใจถึงความท้าทายต่างๆ ด้านการขายในตลาดยุคปัจจุบันได้เป็นอย่างดี ลูกค้าที่ทำงานกับเธอชื่นชอบในวิธีการที่เปิดเผยตรงประเด็นของเธอในการแก้ไขปัญหาและการแสวงหาโอกาสต่างๆ Francis มีชื่อเสียงในด้านกลยุทธ์ที่ใช้ประโยชน์ได้จริงและการใช้การวัดผลและความรับผิดชอบในการสร้างผลสำเร็จให้กับทีมขาย หัวข้อการบรรยายของเธอ อาทิเช่น:

- พลังของพี่เลี้ยง
- วิธีการจัดการกับวงจรการซื้อที่ซับซ้อนในปัจจุบัน
- การใช้เครื่องมือไฮเทคเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
- ความสำคัญของความโปร่งใส

13.00 – 16.00 น. **การบรรยายหลัก (ต่อ)**  
สถานที่: KLCC หอประชุม 1 และ 2

**การประชุมอันยอดเยี่ยมและพี่เลี้ยงชั้นยอด (การอภิปรายกลุ่ม)  
(Great Meetings and Great Mentors (Panel Discussion))**



**YOLIE ALEMAN-RODRIGUEZ** เป็นผู้ปราศณาที่จะเป็นสมาชิกของ MDRT ด้วยประสบการณ์ 10 ปีในการขายประกันและ 10 ปีในการบริหารจัดการประกันภัย ที่มงานของเธอถูกจัดเป็นบริษัทตัวแทน 50 อันดับแรกของ State Farm Insurance ในประเทศสหรัฐอเมริกาในด้านประกันอัคคีภัย นอกเหนือจากการเป็นผู้ร่วมก่อตั้งและประธานของ National Hispanic Agents Network (NHAN) ของ State Farm Insurance เธอยังดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารและคณะกรรมการขององค์กรด้านการศึกษาหลายแห่ง เธอได้รับรางวัล “สตรีดีเด่นแห่งปี” โดย Mujer Inc. ในปี 2012 อีกทั้งยังได้รับ “รางวัลศิษย์เก่าที่มีความเป็นเลิศในความเป็นผู้นำ” จาก Hispanic Leadership Institute อีกด้วย



**LOGAN NAIDU, ACII, CFP**, จากเมืองเดอร์บัน ประเทศแอฟริกาใต้เป็นสมาชิก MDRT มานาน 32 ปีพร้อมด้วยคุณสมบัติ Court of the Table 8 ครั้งและ Top of the Table 2 ครั้ง เขาเป็นประธานภูมิภาค MDRT ฝ่ายการสื่อสาร (Membership Communications Committee - MCC) สมาชิกประจำปี 2013-2014 โดยทำหน้าที่ดูแลกิจกรรมของ MDRT ในภูมิภาคตะวันออกกลางและแอฟริกา ก่อนหน้านั้นเขาเคยดำรงตำแหน่งประธาน MDRT แห่งประเทศแอฟริกาใต้ 2 สมัย, ประธาน MDRT ภูมิภาคแอฟริกาใต้และในตำแหน่งหน้าที่อื่นๆ ของ MDRT อีกหลายตำแหน่งตลอดระยะเวลา 20 ปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ Naidu ยังเป็นนักพูดมืออาชีพที่ได้นำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการให้กำลังใจ, ความหวังและวิสัยทัศน์ทั้งระดับประเทศและนานาชาติ

หัวข้อการบรรยาย อาทิเช่น:

- โอกาสที่ MDRT ได้พบจะสามารถเปลี่ยนแปลงธุรกิจและชีวิตได้อย่างไร
- การทำหน้าที่พี่เลี้ยงจะเป็นประโยชน์กับทั้ง 2 ฝ่ายอย่างไร



**การรับมือกับข้อโต้แย้ง (Facing Objections)**

**ANTHONY MATTHEWS JONES** เป็นสมาชิก MDRT มานาน 7 ปีพร้อมด้วยคุณสมบัติ Court of the Table 4 ครั้ง และ Top of the Table 1 ครั้ง เขาเป็นประธาน MDRT MCC เพื่อ Leinster/Munster และดำรงตำแหน่งคณะกรรมการ MDRT ของประเทศไอร์แลนด์ Jones เป็นนักพูดที่มีชื่อเสียงระดับนานาชาติและได้พูดที่การประชุม MDRT หลายครั้ง ในฐานะนักร้องและนักแสดงที่ผ่านการฝึกฝนมาอย่างดี Jones ได้ผสมผสานทักษะด้านวิชาชีพและความสามารถเชิงศิลปะของเขาเข้าด้วยกันเพื่อการนำเสนอการบรรยายที่มีเอกลักษณ์ไม่เหมือนใคร หัวข้อการบรรยายของเขา อาทิเช่น:

- การโต้แย้ง
- การเปลี่ยนลูกคำเป้าหมายไปสู่ลูกค้า
- การใช้โทรศัพท์อย่างมีประสิทธิภาพ
- อิทธิพลของ MDRT ที่มีต่อชีวิตส่วนตัวและธุรกิจ

16.30 – 17.30 น. **การบรรยายเฉพาะสมาชิก**  
สถานที่: แกรนด์ไฮแอท: ห้องแกรนด์บอลรูม



**เตรียมพร้อมตนเองสู่นาคต (Future-Proof Yourself)**

**JACK ULDRICH** กลับเข้าร่วมกลุ่มกับสมาชิก MDRT อีกครั้งในการบรรยายเฉพาะสมาชิกเพื่อพูดคุยกันหัวข้อ:

- ทำความเข้าใจกับการเปลี่ยนแปลงเชิงปฏิรูป
- การค้นพบความชัดเจนในอาชีพ
- “พี่เลี้ยงที่ล้มเหลว” และผลกระทบต่อธุรกิจของคุณ
- การเสี่ยงเพียงเล็กน้อยเพื่อความสำเร็จในอนาคต

17.30 – 18.30 น. **งานเลี้ยงต้อนรับเฉพาะสมาชิก**  
สถานที่: แกรนด์ไฮแอท: แกรนด์ ซาลอน



08.00 – 17.30 น. **เปิดลงทะเบียน**  
สถานที่: KLCC หอประชุม 3

08.00 – 17.30 น. **เปิดร้านค้าและบูธ MDRT**  
สถานที่: KLCC หอประชุม 3

08.30 – 11.30 น. **การบรรยายหลัก**  
สถานที่: KLCC หอประชุม 1 และ 2



### อย่าเก็บฉันเป็นความลับ! (Don't Keep Me a Secret!)

**BILL CATES, CSP, CPAE**, ได้รับการยกย่องในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านบริการทางการเงินในเรื่องวิธีการสร้างธุรกิจให้เติบโตด้วยการแนะนำลูกค้า หนังสือของเขา "Get More Referrals Now!" และ "Don't Keep Me a Secret!" ได้ปฏิวัติวิธีการที่ผู้ประกอบการวิชาชีพด้านการเงินจะสามารถหาลูกค้าที่ดีได้มากขึ้นผ่านการแนะนำลูกค้า หนังสือเล่มล่าสุดของเขา "Beyond Referrals" เป็นกลยุทธ์ขั้นต่อไปรูปแบบใหม่ในการหาลูกค้า หัวข้อการบรรยายของเขาอาทิเช่น:

- การเข้าใจถึง "ช่องว่างในการแนะนำ"
- การทำให้ตนเองเป็นผู้ที่ควรได้รับการแนะนำ
- การอภิปรายเกี่ยวกับคุณค่า
- การรับแนวคิดการแนะนำลูกค้าที่แท้จริง



### ข้อได้เปรียบของนักนวัตกรรม: การขายประกันในศตวรรษที่ 21 (The Innovator's Edge: Insurance Sales in the 21st Century)

**RYAN PINNEY** เป็นสมาชิก MDRT มานาน 5 ปีพร้อมด้วยคุณสมบัติ Top of the Table 5 ครั้ง เขาได้รับการยกย่องในเรื่องการใช้เทคโนโลยีอันมีนวัตกรรมในการเพิ่มยอดขายประกัน, ปรับปรุงขั้นตอนการสมัครให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและเพิ่มความรวดเร็วในการรับประกัน Pinney ได้ใช้ประโยชน์จากประสบการณ์ของเขาในด้านสื่อสังคมออนไลน์และการตลาดออนไลน์เพื่อช่วยให้ตัวแทนและบริษัทตัวแทนนำเสนอบริการของตนเองทางออนไลน์และสร้างผลกำไรจากช่องทางดังกล่าว การใช้หลักการและเทคโนโลยีเดียวกับที่บริษัทของเขาให้บริการแก่ลูกค้า บริษัทของเขาสามารถขายกรมธรรม์ได้มากกว่า 16,000 กรมธรรม์สู่ผู้บริโภคโดยตรงทางออนไลน์เมื่อปีที่แล้ว หัวข้อการบรรยายของเขาอาทิเช่น:

- ผู้จัดการบริษัทตัวแทนจะสามารถช่วยให้ตัวแทนประสบความสำเร็จได้อย่างไร
- การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ๆ
- ปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จ
- พฤติกรรมที่เป็นสาเหตุของความล้มเหลวที่ควรหลีกเลี่ยง



### การช่วยให้ความรู้แก่ผู้ที่มีความต้องการพิเศษ (Helping Educate Those With Special Needs)

**FADILLAH YAKIN**, ประธานของชมรมเพื่อผู้พิการทางสมอง (Society for the Severely Mentally Handicapped) มีความมุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือผู้ที่ขาดแคลน เธอเป็นนักเขียนที่ประสบความสำเร็จ โดยการตีพิมพ์หนังสือ 4 เล่มที่รายได้ทั้งหมดบริจาคให้กับการกุศล หัวข้อการบรรยายของเธออาทิเช่น:

- จำนวนของโอกาสที่เราต้องช่วยเหลือผู้อื่น
- ประโยชน์ของการแบ่งปันเวลาและความสามารถให้กับผู้ที่ขาดแคลน



### เคล็ดลับการขายของนักหนึ่งเปอร์เซ็นต์ (Sales Secrets of the One-Percenters)

**MICHAEL HOFFMAN, CSP**, เป็นนักสร้างแรงจูงใจมืออาชีพที่จะช่วยให้ผู้ฟังสามารถจุดประกายแรงบันดาลใจของตนเองขึ้นมาอีกครั้งเพื่อบรรลุความสำเร็จที่เป็นไปได้สูงสุดในอาชีพของตนเอง เขาจะมอบคำแนะนำที่ปฏิบัติได้เพื่อทำให้ชีวิตบริหารจัดการได้และสามารถสร้างคุณประโยชน์ต่อโลกรอบตัว หัวข้อการบรรยายของเขาอาทิเช่น:

- การยอมรับการเปลี่ยนแปลงในโลกของการขาย
- การพัฒนาทักษะแห่งความเป็นเลิศด้านการขาย
- เคล็ดลับ 3 ประการของผู้เชี่ยวชาญด้านการขาย
- การสร้างมูลค่า

08.30 – 11.30 น. **การบรรยายหลัก (ต่อ)**  
สถานที่: KLCC หอประชุม 1 และ 2

### ทั้งหมดอยู่ในคำถาม (It's all in the Questions)



**SARAH J. KAELBERER, CFP, ChFC**, เป็นสมาชิก MDRT มานาน 13 ปีพร้อมด้วยคุณสมบัตินำดับ Top of the Table 9 ครั้งและตำแหน่ง Gold Knight ของ MDRT Foundation Kaelberer เป็นหุ้นส่วนและรองประธานของ Business & Estate Advisers Inc. ที่มีชื่อเสียงในความสำเร็จด้านกฎหมายบำนาญ, การวางแผนการเงินอย่างสร้างสรรค์และการสื่อสารรวมถึงความสัมพันธ์กับลูกค้าที่แข็งแกร่ง หัวข้อการบรรยายของเธออาทิเช่น:

- คำถามหลักเพื่อความสำเร็จ
- วิธีการใช้คำถามเพื่อการเป็นผู้นำ
- วิธีการใช้คำถามเพื่อสร้างความสัมพันธ์
- วิธีการใช้คำถามเพื่อเพิ่มยอดขาย

### ผลกระทบเชิงบวกของ MDRT: กลุ่มสมาชิก (Positive Impact of MDRT: A Member Panel)

ร่วมรับฟังความคิดเห็นของกลุ่มสมาชิก MDRT 5 ท่านที่จะมาพูดถึงผลกระทบของ MDRT ที่มีต่อธุรกิจและชีวิตส่วนตัวของพวกเขา



**GREGORY B. GAGNE, ChFC**, เป็นสมาชิก MDRT มานาน 14 ปีพร้อมด้วยคุณสมบัตินำดับ Court of the Table 4 ครั้งและ Top of the Table 5 ครั้งรวมถึงตำแหน่ง Diamond Knight ของ MDRT Foundation เขาเป็นผู้ก่อตั้ง Affinity Investment Group, LLC ในเมืองเอกเซเตอร์ รัฐนิวแฮมป์เชียร์ ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญพิเศษในบริการด้านการจัดการและการวางแผนการกระจายทรัพย์สินสำหรับผู้เกษียณอายุ



**ROBERT GAWTHROP, CFP, CLU**, เป็นสมาชิก MDRT มานาน 21 ปีพร้อมด้วยคุณสมบัตินำดับ Court of the Table 5 ครั้งและ Top of the Table 1 ครั้ง ด้วยประสบการณ์มากกว่า 25 ปีในการให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าในเรื่องการสะสมความมั่งคั่งและกลยุทธ์รายได้เพื่อการเกษียณอายุ นอกจากนี้เขายังทำหน้าที่ในฐานะผู้ฝึกอบรมให้กับที่ปรึกษาและในฐานะสมาชิกก่อตั้งของวงดนตรี Roundabout ของ MDRT เขาได้มอบความบันเทิงให้กับเพื่อนสมาชิก MDRT มาเป็นเวลากว่า 20 ปี



**STEVEN A. PLEWES, CLU, ChFC**, เป็นสมาชิก MDRT มานาน 26 ปีพร้อมเกียรติประวัติ Court of the Table 4 ครั้งและ Top of the Table 5 ครั้ง ในฐานะผู้นำอาสาสมัครของ MDRT ปัจจุบัน Plewes ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการฝ่ายการจัดการการประกอบวิชาชีพ (Practice Management Committee) เขาเป็นประธานของ Advisors Financial Group ซึ่งเป็นบริษัทบริการทางการเงินที่ตั้งอยู่ในเมืองเกตเฮาส์เบิร์ก รัฐแมริแลนด์ ประเทศสหรัฐอเมริกาที่ซึ่งเขามีความเชี่ยวชาญพิเศษในด้านการวางแผนรายได้และการกระจายรายได้ให้กับผู้บริหารบริษัทและแม่ค้า



**JESSE C. RIVERA** เป็นสมาชิก MDRT มานาน 24 ปีจากเมืองทาโคมา รัฐวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกาและเป็นสมาชิกวงดนตรี Roundabout ของ MDRT เขาเป็นนายหน้าและตัวแทนที่ขึ้นทะเบียนกับ New York Life Insurance Company ที่มีความเชี่ยวชาญพิเศษในด้านการวางแผนก่อนการเกษียณ, หลังการเกษียณและการวางแผนสินทรัพย์



**TAYLOR SLEDGE** เป็นสมาชิก MDRT มานาน 4 ปีและเป็นเจ้าของและประธานของ Sledge & Company ซึ่งเป็นธุรกิจขนาดเล็กที่กำลังเติบโตที่ให้บริการแก่ครอบครัวและเจ้าของธุรกิจที่มีฐานะร่ำรวยเป็นหลัก ในฐานะตัวแทนสมาชิกของ Nautilus Group เขาได้ทำงานร่วมกับทีมงานมืออาชีพในการมอบบริการให้คำปรึกษาสำหรับกรณีต่างๆ ที่มีความซับซ้อน

กลุ่มอภิปรายนี้ดำเนินรายการโดย Caroline Banks, APFS และจะพูดคุยกันในหัวข้อต่อไปนี้:

- การเรียนรู้จากเพื่อนร่วมอาชีพ
- ผลกระทบของกลุ่มศึกษา
- คุณค่าในการทำหน้าที่ที่เสี่ยง

11.30 – 14.00 น. **พักรับประทานอาหารกลางวัน**

14.00 – 15.30 น. **เวิร์คช็อป #1**

สถานที่: KLCC หอประชุม 2



**การขอการแนะนำลูกค้าโดยไม่เป็นการกดดันหรือขอร้อง  
(Asking for Referrals Without Pushing or Begging)**

**BILL CATES, CSP, CPAE**, กลับมานำกิจกรรมเวิร์คช็อปการแนะนำลูกค้าในหัวข้อ:

- 4 วิธีการเพื่อสนับสนุนการแนะนำลูกค้า
- การขจัดอุปสรรค
- วิธีการ VIPS Method™
- การสร้าง T.R.U.S.T ในการแนะนำลูกค้า

ในครั้งนี้จะมีการแปลเป็นภาษา บาหลี อินโดนีเซีย เกาหลี และไทย

14.00 – 15.30 น. **เวิร์คช็อป #2**

สถานที่: KLCC หอประชุมเพลนารี



**รู้มากขึ้น เชื่อมความสัมพันธ์ (Know More! Relationships)**

**SAM RICHTER** เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการขายและการตลาดที่มีชื่อเสียงในเทคนิคการใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีล่าสุด อาทิเช่น สื่อสังคมออนไลน์และคำค้นหาเว็บไซต์ เขาจะมาเผยเคล็ดลับการสร้างข้อมูลการติดต่อลูกค้าและการสร้างการเติบโตของธุรกิจนี้ในเวิร์คช็อปนี้เพื่อเรียนรู้ในหัวข้อ:

- เคล็ดลับการค้นหาเว็บไซต์
- เคล็ดลับและคำแนะนำสำหรับสื่อสังคมออนไลน์
- วิธีการใช้ข้อมูลเพื่อสร้างความประทับใจกับลูกค้าเป้าหมาย
- วิธีการใช้ข้อมูลเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์

ในครั้งนี้จะมีการแปลเป็นภาษา ญี่ปุ่น แมนดาริน และเวียดนาม

14.00 – 17.30 น. **แนะนำ ConneXion Zone® และลงชื่อเข้าร่วมงาน**

สถานที่: KLCC ห้องบอลรูม

พบกับสถานที่ใหม่ ณ การประชุม MDRT เอ็กซ์พีเรียน 2014

- พบกับผู้ร่วมงาน
- เรียนรู้วัฒนธรรมของชาวมาเลเซียด้วยการทำกิจกรรมของมาเลเซีย
- ฟังคำบรรยายสั้นๆ จากผู้บรรยายหลายท่าน
- ได้ฝึกปฏิบัติจริงในเทคโนโลยีไซเบอร์
- พบกับผู้บรรยายหลักที่งานเซนต์หนึ่งสื่อ

รายชื่อผู้บรรยายได้แก่

**MANMOHAN ABDULLAH, CHFC, CLU; LUCY DAWANI; ALESSANDRO FORTE, DIP PFS;  
DEDDY KARYANTO, CFP; ANNE-MARIE LEE LI MEI, CHFC, CLU; และ JENNY YEOH TAN FUNG.**

16.00 – 17.30 น. **เวิร์คช็อป #1 ซ้ำ**

สถานที่: KLCC หอประชุม 2

ในครั้งนี้จะมีการแปลเป็นภาษา ญี่ปุ่น แมนดาริน และเวียดนาม

16.00 – 17.30 น. **เวิร์คช็อป #2 ซ้ำ**

สถานที่: KLCC หอประชุมเพลนารี

ในครั้งนี้จะมีการแปลเป็นภาษา บาหลี อินโดนีเซีย เกาหลี และไทย

# วันเสาร์ที่ 15 กุมภาพันธ์ 2557

08.00 – 12.00 น. **เปิดลงทะเบียน**  
สถานที่: KLCC หอประชุม 3

08.00 – 12.00 น. **เปิดร้านค้าและบูธ MDRT**  
สถานที่: KLCC หอประชุม 3

08.30 – 11.30 น. **การบรรยายหลัก**  
สถานที่: KLCC หอประชุม 1 และ 2



## เคล็ดลับสู่ความสำเร็จ (The Secret to Succeeding)

คณะกรรมการบริหารของ MDRT มีผลงานความเป็นเลิศในวิชาชีพพร้อมกันมากกว่า 100 ปี พวกเขาจะมาร่วมกันพูดคุยถึงวิธีการบรรลุความสำเร็จของตนเอง, การได้ก้าวไปสู่ผู้นำของ MDRT และได้ใช้ชีวิตในแบบที่พวกเขารัก การอภิปรายกลุ่มอันมีชีวิตชีวาระหว่างเพื่อนร่วมอาชีพและเพื่อนฝูงนี้จะพูดคุยกันหัวข้อ:

- ค่านิยมความสำเร็จที่แตกต่างกัน
- บทบาทของผู้คนรอบตัวคุณ
- เส้นทางสู่ความสำเร็จต่างๆ



## ที่ปรึกษาแห่งอนาคต (The Advisor of the Future)

**DUNCAN MACPHERSON** เป็นผู้ร่วมแต่งหนังสือ "Breakthrough Business Development" และเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องการหาลูกค้า เขาจะแนะนำวิธีการใช้การแนะนำลูกค้า, การหาลูกค้าเป้าหมาย และการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ใหม่ๆ และขยายฐานลูกค้าให้ใหญ่ขึ้น หัวข้อการบรรยายของเขา อาทิเช่น:

- กลยุทธ์การสร้างตราสินค้าส่วนบุคคล
- กระบวนการหาลูกค้าที่ได้ผล
- การเปลี่ยนลูกค้าบางส่วนให้เป็นลูกค้าประจำ
- กลยุทธ์การทดสอบและการตรวจสอบผลลัพธ์ที่วัดได้



## ประสบความสำเร็จด้านการขายด้วยเสน่ห์ดึงดูด (Sales Success With Charisma)

**ERIC FENG** ได้ช่วยให้ผู้ประกอบการวิชาชีพด้านบริการทางการเงินมากกว่า 23,000 คนสามารถขายได้มากและมากยิ่งขึ้นได้อย่างง่ายดายด้วยการปลดปล่อยเสน่ห์ของตนเอง หลังผ่านการทำกิจกรรมนี้ ตัวแทนจะสามารถเพิ่มผลผลิตได้ถึง 20-50 เปอร์เซ็นต์ภายในเวลา 6 เดือน นอกจากนี้จำนวนการคัดเลือกคนเข้าทำงานก็สูงขึ้น 2 เท่าหลังจากที่ผู้นำได้รับการฝึกสอนจากเขาพร้อมด้วยอัตราการเปลี่ยนลูกค้าที่เพิ่มขึ้น 47 เปอร์เซ็นต์ หัวข้อการบรรยายของเขา อาทิเช่น:

- การทำให้ลูกค้าเป็นแฟนตัวยงของคุณ
- การให้เวลากับการสร้างความสัมพันธ์
- การกระทำง่าย ๆ 4 อย่างที่จะทำให้คุณเป็นคนที่ผู้อื่นอยากร่วมงานด้วย
- ความสำคัญของเสน่ห์ดึงดูด



## อย่าบอกฉันว่าไม่มีทาง (Never Tell me Never)

**JANINE SHEPHERD, AM** เป็นนักบินพาณิชย์ผู้เชี่ยวชาญ, ครูสอนการบินผาดโผน, นักพูดระดับนานาชาติ, นักเขียนหนังสือขายดีและผู้เป็นอัมพาตครึ่งท่อนที่เดินได้ เธอได้รับรางวัล Order of Australia สำหรับผลงานของเธอในการสร้างการรับรู้เรื่องการบาดเจ็บที่ไขสันหลัง การบรรยายของ Shepherd ในรายการ TEDx ในหัวข้อ "A Broken Body Isn't a Broken Person" มีผู้เข้าชมมากกว่า 1 ล้านครั้ง หัวข้อการบรรยายของเธอ อาทิเช่น:

- การโอบกอดชีวิต
- การเอาชนะข้อจำกัดทางกาย
- ทัศนคติในความมุ่งมั่นของมนุษย์
- อยาลมเลิกความเชื่อมั่นในตนเอง

# ศูนย์การประชุมกัวลาลัมเปอร์ (KLCC)



ชั้นสาม

East Wing

West Wing

Grand Ballroom

305  
304

Plenary Hall

GRAND HYATT  
KUALA LUMPUR

Ramp To Car Park

JALAN PINANG

JALAN PINANG

# ข้อมูลทั่วไป

## การเข้าร่วมงาน

การประชุม MDRT Experience ยินดีต้อนรับทั้งสมาชิกของ MDRT และบุคคลที่ไม่ได้เป็นสมาชิกที่มีความสนใจในการได้รับความรู้และทักษะความชำนาญที่แบ่งปันกันภายใน MDRT คู่สมรส สมาชิกครอบครัวและหุ้นส่วนทางธุรกิจสามารถเข้าร่วมงานได้หากพวกเขาชำระค่าลงทะเบียนตามที่กำหนด ผู้เข้าร่วมงานทุกท่านต้องมีอายุ 18 ปีหรือมากกว่าภายในวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2557 การเข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมดจะจำกัดสำหรับผู้ที่มีประวัติการซื้อของงาน MDRT Experience 2014 เท่านั้น

โปรดทราบ: ผู้เข้าร่วมงาน MDRT Experience ท่านใดที่ละเมิดระเบียบปฏิบัติที่ระบุไว้ในหน้า 20 จะถูกเชิญให้ออกจากงานประชุมและถูกริบเข็มกลัด การดำเนินการทางระเบียบวินัยเพิ่มเติมสำหรับสมาชิกจะเป็นไปตามดุลพินิจของคณะกรรมการบริหาร MDRT

## เข็มกลัดชื่อ

ผู้เข้าร่วมงานกิจกรรมทุกประเภทต้องแสดงเข็มกลัดชื่อของงาน MDRT Experience ที่จุดเข้างาน ในกรณีที่คุณต้องการเข็มกลัดใหม่แทนอันเก่า คุณต้องแสดงบัตรประจำตัวและชำระค่าธรรมเนียมเพื่อขอรับเข็มกลัดใหม่เป็นเงิน 700 เหรียญสหรัฐ โดยสามารถขอรับเข็มกลัดใหม่ที่เคาน์เตอร์ลงทะเบียนที่หอประชุม 3 ของ KLCC

## การรักษาเวลาและการกลับเข้างาน

การจัดสรรที่นั่งจะเป็นแบบใครมาก่อนได้ที่นั่งก่อน กรุณามาถึงงานและเข้าประจำที่นั่งอย่างน้อย 10 นาทีก่อนเริ่มต้นการบรรยายแต่ละครั้งเพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนผู้พูดและผู้ร่วมงานท่านอื่นๆ หากคุณจำเป็นต้องออกจากงานขณะที่การบรรยายยังดำเนินอยู่ กรุณารักษามารยาทในการออกจากงานและกลับเข้างาน

## การยินยอมให้นำภาพถ่ายไปใช้

การลงทะเบียนและการเข้าร่วมงานหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมในงานประชุม MDRT หรือกิจกรรมอื่นๆ จะประกอบด้วยข้อตกลงที่ผู้ลงทะเบียนยินยอมให้ MDRT หรือผู้ที่ได้รับอนุญาตสามารถใช้หรือเผยแพร่ ภาพและเสียงในภาพถ่าย วิดีโอเทป การผลิตข่าวทางอิเล็กทรอนิกส์และเทปบันทึกเสียงของงานหรือกิจกรรมนั้นๆ

## อิเล็กทรอนิกส์

ห้ามบันทึกเสียงหรือวิดีโอและถ่ายภาพโดยใช้แฟลชในทุกการบรรยายและเพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนผู้พูดและผู้ร่วมงานท่านอื่นๆ กรุณาปิดโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ทุกประเภทหรือปิดเสียงระหว่างการบรรยาย

## การมีส่วนร่วมในการประชุมด้วย PGA

การอาสาสมัครเป็นหนึ่งในกิจกรรมที่มีคุณค่าที่สุดของการเป็นสมาชิก MDRT คุณสามารถยกระดับประสบการณ์การเข้าร่วมงานประชุมของคุณ แบ่งปันแนวคิดกับเพื่อนร่วมงานและทำความรู้จักเพื่อนใหม่โดยการเป็นอาสาสมัคร Program General Arrangements (PGA) โดยอาสาสมัคร PGA จะทำหน้าที่ต้อนรับทักทายผู้ร่วมงาน ตรวจสอบเข็มกลัด นำทางผู้ร่วมงานและให้ความช่วยเหลือในบทบาทหน้าที่ที่มีความสำคัญอื่นๆ ระหว่างการประชุม MDRT Experience

## การปฐมนิเทศอาสาสมัคร PGA

อาสาสมัคร PGA จะต้องเข้าร่วมฟังการปฐมนิเทศในวันพฤหัสบดีที่ 13 กุมภาพันธ์ 2557 เวลา 08.30 น. ที่ห้อง 304 และ 305 ใน KLCC โดยอาสาสมัครเป็นอาสาสมัคร PGA ได้โดยการลงชื่อที่บูธ MDRT ที่หอประชุม 3 ของ KLCC

## การบรรยายหลัก

การบรรยายหลักของ MDRT Experience จะจัดขึ้นในหอประชุม 1 และ 2 ของ KLCC โดยประตูจะเปิด 30 นาทีก่อนเริ่มต้นการบรรยายตามหมายกำหนดการ การจัดสรรที่นั่งจะเป็นแบบใครมาก่อนได้ที่นั่งก่อน กรุณาอย่าจองที่นั่งเพื่อแสดงความมีน้ำใจต่อผู้ร่วมงานท่านอื่น ไม่นอญูชาติให้นำอาหาร เครื่องดื่มและสูบบุหรี่ในหอประชุม

## บริการล่ามแบบฉบับพลัน

ต้องลงทะเบียนและชำระค่าบริการล่วงหน้าเพื่อใช้บริการล่ามแบบฉบับพลัน

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ใช้เป็นทางการในงานประชุม MDRT Experience 2014 โดยมีบริการล่ามแบบฉบับพลันสำหรับการบรรยายหลัก, เวิร์คช็อปและกิจกรรมเฉพาะสมาชิกทั้งหมดในภาษาต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- อินโดนีเซีย
- เกาหลี
- ไทย
- ญี่ปุ่น
- จีนกลาง
- เวียดนาม

วิทยุล่ามมีให้บริการสำหรับผู้ร่วมงานที่ลงทะเบียนซึ่งต้องการขอใช้บริการและชำระค่าบริการ 25 เหรียญสหรัฐ ก่อนล่วงหน้า ผู้ร่วมงานจะได้รับบัตรในชุดเอกสารลงทะเบียนที่ระบุการขอใช้บริการและหลักฐานการชำระเงิน โดยสามารถขอรับวิทยุล่ามได้โดยการแสดงบัตรที่เคาน์เตอร์บริการล่ามซึ่งตั้งอยู่ที่หอประชุม 3 ของ KLCC โดยไม่จำเป็นต้องส่งคืนวิทยุหลังเสร็จสิ้นการประชุม บริการล่ามให้บริการโดย Conference Systems Inc. โดยมีเคาน์เตอร์ให้บริการในช่วงเวลาต่อไปนี้:

วันพฤหัสบดีที่ 13 กุมภาพันธ์ 2557 / 09.00 – 17.30 น.

วันศุกร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2557 / 08.00 – 17.30 น.

วันเสาร์ที่ 15 กุมภาพันธ์ 2557 / 08.00 – 12.00 น.

MDRT ไม่สามารถรับประกันว่าจะมีวิทยุให้บริการสำหรับผู้ร่วมงานที่ไม่ได้ขอใช้บริการล่ามแบบฉบับพลันและชำระค่าบริการภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2556

## CONNEXION ZONE

พบกับสมาชิก MDRT และผู้บรรยายในบรรยากาศที่ใกล้ชิดมากขึ้น เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคนิคการขาย, เคล็ดลับการจัดการ การประกอบวิชาชีพและอีกมากมาย รวมถึงสามารถใช้บริการศูนย์ เทคโนโลยี (เทคโนโลยีไอชน) ผู้บรรยายหลักจะจัดกิจกรรมถามตอบและ เซ็นต์หนังสือที่ผู้ร่วมงานต้องซื้อหนังสือในร้านค้าของ MDRT ก่อนนำมาขอลายเซ็นที่ ConneXion Zone เนื่องจากที่ ConneXion Zone จะไม่มีการจำหน่ายหนังสือ

การแสดงทางวัฒนธรรม อาทิเช่นการสาธิตการสานตะกร้า, ศิลปะเฮนน่า และอีกมากมายจะจัดขึ้นไปพร้อมๆ กับการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับธุรกิจ

มีบริการให้ยืมหูฟังขยายเสียงที่ ConneXion Zone กรุณานำบัตร แลกหูฟังที่บรรจุไว้ในชุดลงทะเบียนมายัง ConneXion Zone เพื่อ ขอรับหูฟัง ผู้ร่วมงานที่ไม่ได้คืนหูฟังจะถูกปรับเป็นเงิน 500 เหรียญสหรัฐ

## ร้าน MDRT

เว็บไซต์อีคอมเมิร์ซของ MDRT เป็นแหล่งรวมสินค้าทั้งหมดของเรา กรุณาแวะเยี่ยมชมบูธของร้าน MDRT เพื่อเลือกซื้อสินค้าของ MDRT บูธของร้าน MDRT ตั้งอยู่ที่ห้องประชุม 3 ของ KLCC หรือเยี่ยมชมร้าน MDRT ได้ทางออนไลน์ที่ [www.mdrfstore.org](http://www.mdrfstore.org) เพื่อเลือกดูสินค้าตราสัญลักษณ์ต่างๆ และทรัพยากรความรู้เพื่อการประกอบวิชาชีพของ MDRT

## MDRT FOUNDATION

ผู้ประกอบวิชาชีพด้านการเงินที่ช่วยเปลี่ยนชีวิตผู้คนทั่วโลก MDRT Foundation เป็นองค์กรเพื่อการกุศลของ Million Dollar Round



**MDRT FOUNDATION**  
Financial Professionals  
Changing Lives Worldwide™

Table (MDRT) นับตั้งแต่ปี 1959 ทาง MDRT Foundation ได้มอบเงินช่วยเหลือให้กับการกุศลที่รับรองโดยสมาชิกของ MDRT ทั่วโลกไปแล้วมากกว่า USD 28 million (28 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) ผ่านทางการบริจาคหัวใจจากสมาชิก MDRT และพันธมิตรทางธุรกิจ

คุณสามารถเป็นผู้สร้างความเปลี่ยนแปลงโดยการบริจาคเพื่อสนับสนุนโครงการเงินช่วยเหลือที่จะช่วยเปลี่ยนชีวิตผู้คนทั่วโลกได้ที่บูธ MDRT Foundation ซึ่งตั้งอยู่ที่ห้องประชุม 3 ของ KLCC ใจของคุณจะถูกนำไปช่วยสนับสนุนชมรมผู้พิการทางสมอง รวมถึงกิจกรรมการกุศลหลากหลายประเภทเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่เด็ก ครอบครัวและผู้คนที่ขาดแคลนทั่วโลก

เยี่ยมชมเว็บไซต์ [www.mdrffoundation.org](http://www.mdrffoundation.org) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ MDRT Foundation

## บูธ MDRT

ทุกคำถามของคุณเกี่ยวกับ MDRT และสมาชิกภาพจะได้รับคำตอบ โดยการเยี่ยมชมบูธของ MDRT ซึ่งตั้งอยู่ที่ห้องประชุม 3 ของ KLCC

## มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จด้วยการเป็นสมาชิก MDRT

นับตั้งแต่ปี ค.ศ. 1927 Million Dollar Round Table (MDRT) ได้มอบทรัพยากรความรู้ที่มีค่าให้กับสมาชิกของเราทั่วโลกเพื่อช่วยให้พวกเขาบรรลุความสำเร็จที่ยั่งยืนตลอดชีวิตในวิชาชีพบริการทางการเงิน MDRT ได้มอบความรู้และข้อมูลอันหลากหลายในด้านบริการทางการเงินให้กับสมาชิก อาทิเช่นการประกันชีวิต การลงทุน การวางแผนเกษียณอายุ การจัดการทรัพย์สินและอีกมากมาย

การเป็นสมาชิก MDRT เป็นมากกว่าเป้าหมายเพียงครั้งเดียว - ข้อกำหนดระดับผลงานของการเข้าเป็นสมาชิกของ MDRT ที่เพิ่มขึ้นและระดับผลงานที่สูงขึ้นของการได้เป็นสมาชิกของ Court of the Table และ Top of the Table ได้ตอกย้ำถึงความสำคัญของการกำหนดและการบรรลุเป้าหมายที่ใหญ่ขึ้น

MDRT จะมอบทรัพยากรที่ผสมผสานกันทั้งในรูปแบบที่จับต้องได้ และไม่ได้ การปฏิสัมพันธ์แบบต่อหน้าและการเรียนรู้แนวคิดต่างๆ ที่สมาชิกใช้ในทุกๆ วันเพื่อเพิ่มผลผลิต สร้างธุรกิจให้เติบโตและค้นพบกลยุทธ์สู่ความสำเร็จใหม่ๆ

## เยี่ยมชมบูธของ MDRT เพื่อ:

- ดูระดับคุณสมบัติสมาชิก MDRT รายประเทศ
- เข้าใจถึงประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับจากการเป็นสมาชิก
- เรียนรู้วิธีการสมัครสมาชิก
- เรียนรู้ว่าคุณจะสามารถใช้ประโยชน์จากการเป็นสมาชิกเพื่อพัฒนาธุรกิจของคุณได้อย่างไร
- เรียนรู้วิธีการส่งเสริมการเป็นสมาชิกในบริษัทหรือสำนักงานตัวแทนของคุณ
- เรียนรู้ถึงข้อกำหนดในการเข้าร่วมการประชุมประจำปีของ MDRT
- ทำความรู้จักกับตัวแทน MDRT จากประเทศของคุณ

## ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันของ MDRT ได้แล้ววันนี้

ข้อมูลการประชุม MDRT Experience อยู่ใกล้เพียงแค่อ้อม คุณจะสามารถดูข้อมูลการบรรยาย, เอกสารประกอบการบรรยายและวางแผนตารางเวลาของคุณได้ ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันคู่มืองานกิจกรรมของ MDRT ได้แล้ววันนี้ที่แอปพลิเคชันของ Apple, Android หรือ BlackBerry

## ติดตามเราได้ทาง Twitter

MDRT จะทำการทวีตข้อความสดที่งาน MDRT Experience 2014 และเราอยากให้คุณมาร่วมกับเรา ติดตามเราได้ที่ @MDRTweet และใช้แฮชแท็ก #MDRT2014 เพื่อร่วมพูดคุยและรับทราบข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการประชุม MDRT Experience

## คุณสามารถใช้ Twitter เพื่อ:

- ปฏิสัมพันธ์กับผู้บรรยาย
- พบปะกับผู้ร่วมงานที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกับคุณ
- แบ่งปันรูปภาพของงานจากสมาร์ทโฟนของคุณ
- ร่วมสนทนากับผู้ร่วมงานท่านอื่นๆ โดยการค้นหาด้วย #MDRT2014

เพื่อติดต่อกับ MDRT บน Twitter กรุณาไปที่ [www.twitter.com](http://www.twitter.com) เพื่อล็อกอินหรือสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่



## คำขอบคุณพิเศษ

### MILLION DOLLAR ROUND TABLE ขอขอบคุณเป็นพิเศษสำหรับ:

- บริษัทผู้สนับสนุนที่ให้การเอื้อเฟื้อสนับสนุน
- ผู้บรรยายทุกท่านที่ทุ่มเทและสละเวลา
- แกร็บเชิญพิเศษที่ทำให้เกียรติมาร่วมงาน
- อาสาสมัครของเราสำหรับความกระตือรือร้นและความมีน้ำใจ
- สมาชิก MDRT ที่เดินทางมาที่นี่เพื่อยกระดับจิตวิญญาณของ MDRT
- แหกผู้มีเกียรติทุกท่านที่เข้าร่วมงานและแบ่งปันสิ่งต่างๆ ที่งานประชุม MDRT Experience
- ประเทศมาเลเซียอันสวยงาม สำหรับสถานที่จัดงาน

### คณะกรรมการจัดงาน MDRT EXPERIENCE 2014 ของประเทศเจ้าภาพ

Carol Kheng, ChFC — รองประธานฝ่าย  
Mohamad Manmohan Abdullah, ChFC, CLU — ประธานคณะกรรมการ  
Masahiro Hashimoto, TLC, AFP  
Stanley Tse Lap Yee

### คณะกรรมการฝ่ายการตลาดและส่งเสริมการตลาด MDRT EXPERIENCE 2014

Carol Kheng, ChFC — รองประธานฝ่าย  
Esra Manurung — ประธานคณะกรรมการ  
Bin Qi  
Pei Hua Tsai  
Yeoh Tan Fung

### คณะกรรมการพัฒนาโปรแกรม MDRT EXPERIENCE 2014

Carol Kheng, ChFC — รองประธานฝ่าย  
James M. McEvoy, CLU, AEP — ประธานคณะกรรมการ  
H. Larry Fortenberry, CLU, ChFC  
Rajesh Chheda B Com, CFP  
Se Hwan Kang  
Jeannette Sulindro Ma, CFP, RFC

### คณะกรรมการผู้กำหนดโปรแกรมทั่วไป (PGA)

Carol Kheng, ChFC — รองประธานฝ่าย  
Hidenori Miki, TLC — ประธานคณะกรรมการ  
Manuel Dy Chuaunsu Jr.  
Misao Kajinami



# MDRT ขอขอบคุณผู้สนับสนุนของเรา

ผู้สนับสนุนระดับแพลททินัม



**Manulife Financial**  
For your future™

ผู้สนับสนุนระดับบรอนซ์

ผู้สนับสนุนสื่อ

สนับสนุนโดย



**ASIA**  
INSURANCE REVIEW



MINISTRY OF TOURISM AND CULTURE  
MALAYSIA



The Malaysian Insurance Institute

Malaysia  
Convention  
& Exhibition  
Bureau



# THE MILLION DOLLAR ROUND TABLE

## พันธกิจของ MDRT

พันธกิจของ MDRT คือการเป็นเครือข่ายระดับนานาชาติอันทรงคุณค่าที่ส่งเสริมความสำเร็จของสมาชิกซึ่งเป็นผู้ประกอบวิชาชีพที่ปรึกษาบริการประกันภัยและการลงทุนด้านการเงินระดับชั้นนำที่ให้บริการลูกค้าด้วยการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยมและมาตรฐานสูงสุดตามจรรยาบรรณ ความรู้ บริการและผลิตผล

## หลักจรรยาบรรณของ MDRT

สมาชิกของ MDRT ควรตระหนักว่าการยอมรับและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัดจะช่วยส่งเสริมมาตรฐานและสมาชิกภาพที่มีคุณภาพสูงสุด โดยมาตรฐานเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนและวิชาชีพด้านการประกันภัยและบริการทางการเงิน

1. คำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเหนือผลประโยชน์โดยตรงหรือทางอ้อมของตนเองเสมอ
2. รักษามาตรฐานสูงสุดของความสามารถทางวิชาชีพและให้คำแนะนำที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าโดยการดำรงรักษาและพัฒนาปรับปรุงความรู้ทักษะและความสามารถทางวิชาชีพ
3. รักษาข้อมูลทางธุรกิจและเรื่องส่วนตัวทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าไว้เป็นความลับสูงสุด โดยถือว่าเป็นเกียรติที่ได้รับหน้าที่นี้
4. เปิดเผยข้อเท็จจริงที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อช่วยให้ลูกค้ามีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ
5. ดำรงพฤติกรรมส่วนตัวที่มีผลสะท้อนที่ดีต่อธุรกิจประกันชีวิตและ MDRT
6. กำหนดว่าการเปลี่ยนกรรมสิทธิ์ประกันภัยหรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินใดๆ จะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของลูกค้า
7. ยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ในเขตอำนาจศาลที่คุณดำเนินธุรกิจอยู่

## ระเบียบปฏิบัติของการประชุม EXPERIENCE

ผู้เข้าร่วมการประชุม MDRT Experience ทุกท่านต้องปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติต่อไปนี้:

1. ผู้เข้าร่วมงานที่ลงทะเบียนแล้วเท่านั้นจึงจะมีสิทธิ์ร่วมงานและกิจกรรมต่างๆ ที่กำหนดอย่างเป็นทางการในระหว่างการประชุม MDRT Experience
2. ทุกท่านที่ต้องการขอรับเอกสารการประชุม MDRT จะต้องทำการลงทะเบียนการประชุมที่เคาน์เตอร์ที่กำหนดก่อน
3. ห้ามมิให้ผู้ใดมอบเข็มกลัดชื่อของตนเองให้กับผู้อื่นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าร่วมการประชุมใดๆ ของ MDRT Experience
4. ห้ามมิให้ผู้ใดทำการประชาสัมพันธ์เผยแพร่สินค้าและบริการใดๆ ยกเว้นผู้แสดงนิทรรศการที่กระทำภายใต้เงื่อนไขข้อตกลงที่ได้ลงนามไว้และผู้ที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคณะกรรมการบริหาร MDRT
5. ผู้ที่ทำการตกแต่งรายชื่อสมาชิกของ MDRT อาจทำให้ความเกี่ยวเนื่องของตนเองกับ MDRT ตกอยู่ในความเสี่ยงได้ รายชื่อสมาชิกของ MDRT จะต้องไม่ถูกนำไปใช้หรือให้ยืมเพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าหรือเพื่อเหตุผลใดๆ หรือแม้แต่การผลิตซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดของรายชื่อโดยไม่ได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Million Dollar Round Table
6. ห้ามกระทำการสรรหาหรือพยายามสรรหาบุคลากรหรือตัวแทนของกลุ่มบุคคลหรือบริษัทหนึ่งโดยบุคคลจากอีกกลุ่มบุคคลหรือบริษัทหนึ่งในระหว่างการประชุมหรือในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน
7. ห้ามทำการบันทึกเสียงหรือวิดีโอหรือถ่ายภาพนิ่งการบรรยายของการประชุม MDRT Experience
8. บุคคลใดที่นำสินค้าออกจากร้าน MDRT โดยไม่ได้ชำระเงินค่าสินค้าจะถูกขอให้คืนเข็มกลัดชื่อของตนเอง ซึ่งจะทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมส่วนที่เหลือของการประชุมได้ นอกจากนี้จะมีการรายงานชื่อและเหตุการณ์นั้นๆ ไปยังคณะกรรมการด้านจริยธรรมของ MDRT เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไปตามความเหมาะสม

สมาชิกจะต้องยอมรับและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและระเบียบปฏิบัติที่ทางคณะกรรมการบริหารได้กำหนดและประกาศเพื่อการปฏิบัติตัวของผู้ที่เข้าร่วมการประชุม การปฏิบัติตามกฎระเบียบเหล่านี้เป็นข้อกำหนดสำหรับสมาชิกทุกคนในทุกการประชุมรวมถึงงานกิจกรรมต่างๆ ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งในระหว่างและที่เกี่ยวข้องกับการประชุมอย่างเป็นทางการของ MDRT

**โปรดทราบ:** ผู้ร่วมงาน MDRT Experience ที่ฝ่าฝืนระเบียบปฏิบัติจะถูกขอให้ออกจากการประชุมและถูกริบเข็มกลัดชื่อ การดำเนินการทางวินัยเพิ่มเติมจะขึ้นอยู่กับดุลพินิจของคณะกรรมการบริหาร MDRT

### นโยบายต่อต้านการลวงละเมิด

MDRT มีความมุ่งมั่นในการที่จะมอบสภาพแวดล้อมที่ดีที่สุดสำหรับพนักงาน สมาชิกและแขกทุกคนที่มาร่วมงานกิจกรรมต่างๆ ของ MDRT นโยบายที่ทาง MDRT ได้ดำเนินการมาโดยตลอดและยังคงดำรงต่อไปคือการรักษาสภาพแวดล้อมที่พนักงาน สมาชิกและแขกทุกคนได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพและปราศจากการลวงละเมิดในทุกรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับเพศ เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา สัญชาติ วงศ์ตระกูล ความพิการทางร่างกายหรือจิตใจ อายุ ความพึงพอใจทางเพศ สถานภาพสมรส ประสบการณ์ทางอาชีพ สถานภาพทางการทหาร ข้อมูลทางพันธุกรรม และลักษณะเฉพาะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

ซึ่งรวมถึงพฤติกรรมใดๆ ที่จะก่อให้เกิดการรังแก ข่มขู่หรือคุกคามบนพื้นฐานของลักษณะเฉพาะเหล่านี้ ห้ามมิให้พนักงาน สมาชิกหรือแขกที่มาร่วมงานท่านใดกระทำพฤติกรรมลวงละเมิดโดยเด็ดขาด บุคคลใดที่ฝ่าฝืนข้อกำหนดต่างๆ เหล่านี้จะต้องถูกดำเนินการตามความเหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงการถูกนำตัวออกจากสถานที่จัดงาน การเลิกจ้างหรือการสิ้นสุดสมาชิกภาพ

Million Million Dollar Round Table®, MDRT®, The Premier Association of Financial Professionals®, ConneXion Zone®, Top of the Table® และ Court of the Table® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Million Dollar Round Table®



# ร้าน MDRT ใหม่

มีเครื่องมือพิเศษ  
ที่จะช่วยให้คุณก้าวสู่ความเป็นเลิศ



มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ



มุ่งมั่นสู่เป้าหมาย



มุ่งมั่นสู่นาคต



สโมสรรวีดีโอ



สินค้าตราสัญลักษณ์



การศึกษา



MDRT®

The MDRT Store

[Register](#) [Log in](#) [Shopping cart \(0\)](#)

[Search](#)

BROWSE THE MDRT STORE

- Books
- Insignia Collections
- Meeting Presentations
- Multimedia
- Member Plaques
- Subscriptions

SHOPPING CART

You have no items in your shopping cart.

STAY CONNECTED



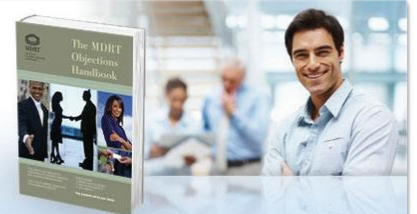
VIEWING: MDRT STORE HOME

Featured Products

The MDRT Objections Handbook

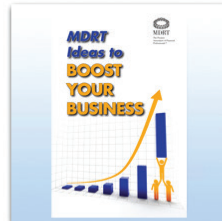
This book is your resource for overcoming the inevitable questions that financial professionals face. Learn how to skillfully reassure the most skeptical prospects.

[View Product Details](#)



Just Released

Check out newly released MDRT items.



[View Product Details](#)

On Sale Now

Reduced prices on select MDRT items.



[View More Sale Items](#)

MDRT Video Club

Join the MDRT Video Club.



[Learn More](#)

[MDRT.org](#) | [MDRT Store](#) | [My account](#) | [Send Catalog](#) | [Add Power Phrase](#) | [Return Policy](#) | [Privacy Policy](#) | [Contact Us](#)



MDRT

The Premier Association of  
Financial Professionals®

สัมผัสประสบการณ์การเลือกซื้อสินค้า  
รูปแบบใหม่และดีกว่าเดิม  
เยี่ยมชม [www.mdrystore.org](http://www.mdrystore.org)  
ได้แล้ววันนี้!

“MDRT คือ  
สิ่งที่เราทำ...”



หน้า



ให้

## MDRT Foundation คือ สิ่งที่เราเป็น”

Allen R. Bruce, CLU, ChFC –  
สมาชิก MDRT นาน 38 ปี,  
ตำแหน่ง Excalibur Knight ของ MDRT Foundation

เมื่อคุณบริจาคให้กับ MDRT Foundation  
คุณได้กลายเป็นส่วนหนึ่งที่พิเศษของครอบครัว  
MDRT

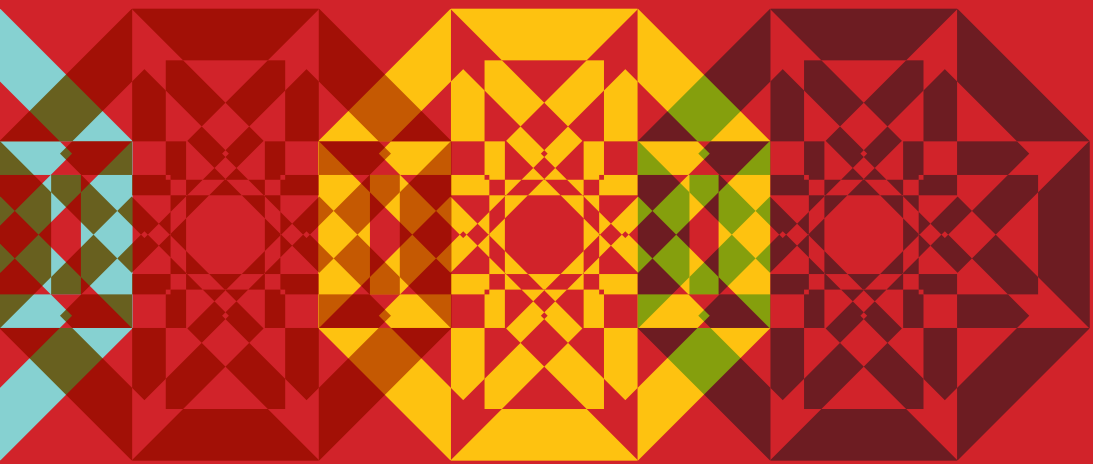
เงินบริจาคของคุณในวันนี้จะถูกนำไปช่วยสนับสนุนชมรมผู้พิการ  
ทางสมองในกรุงกัวลาลัมเปอร์รวมถึงองค์กรการกุศลทั่วโลกที่ซึ่ง  
สมาชิกเห็นว่ามีความต้องการมากที่สุด



แวะเยี่ยมชมบูธ MDRT Foundation  
เพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมและบริจาคเงินได้ในวันนี้  
หรือไปที่ [www.mdrtfoundation.org](http://www.mdrtfoundation.org)  
เพื่อบริจาคโดยบัตรเครดิตผ่านทางโทรศัพท์มือถือ



สร้างแรงบันดาลใจ



โต๊ะกลมเงินล้าน (MDRT)  
325 West Touhy Avenue  
Park Ridge, Illinois 60068 USA  
โทรศัพท์: +1 847.692.6378  
โทรสาร: +1 847.518.8921  
อีเมล: [info@mdrt.org](mailto:info@mdrt.org)

[www.mdrt.org](http://www.mdrt.org)



**MDRT**

The Premier  
Association of Financial  
Professionals®